

الشروط والأحكام

يرجى قراءة الشروط والأحكام الواردة في هذه الوثيقة بدقة، حيث أنها تحكم العلاقة بين شركة وينفاي وأي من المستخدمين النهائين. ولوينفاي الحق في تغيير بنود هذه الوثيقة في أي وقت، مع الالتزام بقواعد الشفافية وإبلاغ المستخدمين عن أي تغييرات قد تطرأ على البنود. في حالة عدم الموافقة على هذه الشروط والأحكام الواردة في هذه الوثيقة، فإن وينفاي لن تستطيع الاستمرار في تقديم خدماتها ولا يحق للمستخدم النهائي البدء في أو الاستمرار في استخدام خدمة وينفاي.

أولاً: التعريفات

- **الخدمة:** ويشار لها في الوثيقة بلفظ الخدمة أو خدمة وينفاي ويقصد بها خدمة الاتصال السلكي واللاسلكي بالإنترنت عبر حزمة الأدوات والحلول التي توفرها وينفاي في موقع العملاء.
- **اللقطات الساخنة:** ويمكن أن يُشار لها بلفظ (موقع العملاء) وهي الأماكن الجغرافية التي يُتاح فيها خدمة وينفاي للمستخدمين والمستخدمات، التي يمكن أن تشمل على سبيل المثال لا الحصر؛ مكاتب وشركات وأماكن عمل مشتركة ومطاعم ومقاهي وفنادق.
- **المستخدم النهائي:** أي المستخدمين والمستخدمات من لديهم قدرة على الوصول إلى الإنترت
- **المعدات:** هي العتاد المستخدم لتشغيل خدمة وينفاي في موقع العملاء
- **سياسة الخصوصية:** هي سياسة الخصوصية التي تحكم ممارسات وينفاي فيما يتعلق بالتعامل مع بيانات المستخدمين النهائيين، والمنشورة على [هذا الرابط](#).

ثانياً: البنود

1. الأحكام العامة

1. تحكم هذه الوثيقة العلاقة بين وينفاي والمستخدمين النهائيين، ويلتزم الطرفان بتطبيق جميع البنود الواردة في الوثيقة.
2. استخدام خدمات وينفاي يعني بالضرورة موافقة المستخدم النهائي على جميع البنود الواردة في هذه الوثيقة.
3. تلتزم وينفاي بمراجعة بنود هذه الوثيقة بشكل دوري لتحسينها وتطويرها وتوفير أقصى قدر ممكن من الشفافية في التعامل مع مستخدميها.
4. لوينفاي الحق في تغيير بنود هذه الوثيقة في أي وقت، مع الالتزام بقواعد الشفافية وإبلاغ المستخدمين عن أي تغييرات قد تطرأ على البنود.
5. في حالة عدم الموافقة على هذه الشروط والأحكام الواردة في هذه الوثيقة، فإن وينفاي لن تستطيع الاستمرار في تقديم خدماتها ولا يحق للمستخدم النهائي البدء في أو الاستمرار في استخدام خدمة وينفاي.

6. يحق لoinfai إيقاف أي من مستخدمها النهائيين في حالة أن قام بمخالفة أي بنود هذه الوثيقة.
7. تسرى هذه الوثيقة و سياسة الخصوصية على المستخدمين النهائيين بمجرد البدء في استخدام خدمة وينفai من أحد مواقع العملاء وتستمر باستمرار المستخدم في استخدامها.
8. تلتزم وينفai ببذل كافة الجهود الممكنة لتقديم تجربة مستخدم مُثلٍ، إلا أن وينفai لا تتضمن أداء جودة و سرعة الإنترنٌت أو أمان نقل المعلومات عبر الإنترنٌت، حيث يكون ذلك من مسؤوليات الشركة المقدمة لخدمة الإنترنٌت في موقع العملاء. ولا تستبعد هذه الفقرة أي مسؤولية قد تنتج عن إهمال أو خرق للالتزامات وينفai.
9. تلتزم وينفai بتأمين خدماتها واتخاذ كافة الإجراءات الممكنة في ذلك، إلا أن وينفai لا يمكنها أن تضمن خلو خدماتها من وجود ثغرات أو فيروسات أو برمجيات خبيثة. ولا تستبعد هذه الفقرة أي مسؤولية قد تنتج عن إهمال أو خرق للالتزامات وينفai.
10. تلتزم وينفai بتقديم خدماتها إلى جميع المستخدمين والمستخدمات دون أي تمييز على أساس العرق أو الدين أو اللون أو الجنس أو أي من أشكال التمييز الأخرى.
11. لن يتم تقديم أي من خدمات وينفai لأي من المستخدمين النهائيين من لم يوافقوا على سياسة الخصوصية المنشورة على موقع الشركة في هذا الرابط. في أثناء تسجيل حساب على خدمة وينفai، سيتم طلب الموافقة على سياسة الخصوصية قبل تنفيذ عملية التسجيل.
12. يلتزم المستخدم النهائي بالإمتناع أي تعليمات تعتقد وينفai أنها ضرورية تتعلق بسلامة أو أمن المعدات والبرمجيات التي تشغّل خدمة وينفai في موقع العملاء المختلفة.
13. يلتزم المستخدم النهائي بتقديم بيانات تسجيل صحيحة بما في ذلك الإسم ورقم الهاتف المحمول وعنوان البريد الإلكتروني. لا تتحمل وينفai مسؤولية تقديم أي بيانات خاطئة من قبل المستخدم النهائي.
14. يلتزم المستخدم النهائي بعدم استخدام خدمة وينفai لارتكاب أي من الجرائم المنصوص عليها في القوانين المصرية.
15. لا تتحمل وينفai أي جريمة قد يرتكبها أي من المستخدمين النهائيين في أي من مواقع العملاء باستخدام أي من الخدمات المقدمة من وينفai.
16. المستخدم النهائي هو المسؤول الوحيد عن أي ضرر مادي أو معنوي ونفسي أو عمليات نصب أو عمليات احتيال قد يتعرض لهم أثناء استخدامه للإنترنٌت خلال خدمة وينفai، ولا تتحمل وينفai أي من المسؤوليات.
17. لا يجوز للمستخدم النهائي القيام بأي عمل من شأنه يتسبب في إيقاف الخدمة في واحد أو أكثر من مواقع العملاء سواء كان ذلك بشكل جزئي أو بشكل كامل.
18. لا يجوز للمستخدم النهائي أن يقوم باستخدام أي برمجيات أو أكواد قد تؤثر على جودة الخدمة المقدمة من وينفai أو تتسبب في أي ضرر للبرمجيات والمعدات أو تشكل تهديداً لأمن وخصوصية المستخدمين الآخرين أو تشكل أي ضرر مادي أو معنوي لأي من المستخدمين الآخرين.



19. يتحمل المستخدم النهائي نتيجة أي ضرر تسبب فيه اتصاله بخدمة وينفاي ولحق بأحد المستخدمين النهائيين أو بأحد مواقع العملاء سواء كان هذا الضرر عمدياً أو نتيجة إهمال.

2. إخلاء المسؤولية

1. مع عدم الإخلال بأي من القوانيين المعمول بها في مصر، فإن وينفاي لا تتحمل بشكل مباشر أو غير مباشر أي نتائج أو خسائر أو أضرار أو مطالبات أو تكاليف ناتجة عن استخدام للإنترنت من خلال خدماتها.

2. لا تتحمل وينفاي أي مسؤولية قانونية بشكل مباشر أو غير مباشر عن أي ضرر قد يحدث أثناء استخدام المستخدم النهائي للإنترنت في أحد مواقع عملاء وينفاي ، على سبيل المثال لا الحصر: خسارة أرباح أو فقد أعمال أو خسائر تجارية والاقتصادية أو فقدان مدخلات أو فقدان سلع أو الإخلال بعقود.

3. وينفاي غير مسؤولة عن أي محتوى قد يرسله أو ينشره المستخدم النهائي على أي من المواقع أو الخدمات أو المدونات أو المنتديات أو الشبكات الاجتماعية أو أي من وسائل النشر الرقمي المختلفة.

4. وينفاي غير مسؤولة عن تأمين أو حذف أو تعديل أو معالجة أو استخدام أي من بيانات المستخدمين النهائيين التي يتم تقديمها من المستخدم النهائي إلى موظفي العملاء وممثليهم.

5. وينفاي غير مسؤولة عن أي تسريب أو ضرر قد يلحق ببيانات المستخدمين النهائيين التي يجمعها أو يخزنها أو يعالجها العملاء ويتحمل العميل المسوالية القانونية عن أي ضرر قد يحدث.

6. لا تتحمل وينفاي مسؤولية أي تصرفات تنشأ عن أحد المستخدمين النهائيين و تنتهك حقوق الملكية الفكرية أو العلامات التجارية أو براءات الاختراع أو حقوق النشر والتأليف.

7. لا تتحمل وينفاي المسوالية القانونية عن أي تصرف صادر عن أحد مستخدميها النهائيين ويشكل واحدة أو أكثر من الجرائم المنصوص عليها بالقوانين المصرية، على سبيل المثال لا الحصر؛ النصب أو الأحتيال أو السرقة أو السب أو القذف والإبتزاز أو غسيل الأموال.

8. لا تضمن وينفاي بأن تكون للمستخدمين النهائيين قدرة غير محدودة في الوصول إلى الإنترت

9. لا يتم تقديم أي دعم فني مباشر من قبل وينفاي إلى المستخدم النهائي، وفي حالة وجود أي مشكلة تتعلق بخدمة وينفاي في أحد مواقع العملاء، يجب على المستخدم النهائي التواصل مع المسؤولون بموقع العملاء.

10. لا تتحمل وينفاي أي أضرار مادية أو معنوية قد تنتج عن إهمال المستخدم النهائي في الحفاظ على معلومات الدخول إلى خدمة وينفاي أو مشاركته لها مع أطراف ثالثة.

11. لا تتحمل وينفاي مسؤولية أي ضرر ناتج عن قوة قهرية ولا تكون مسؤولة عن تأخير أو فشل في تنفيذ مسؤولياتها وإلتزاماتها بسبب قوة قهرية أو حوادث خارجة عن سيطرتها، على سبيل المثال لا الحصر؛ الكوارث الطبيعية أو الحرائق أو الزلازل أو السيول أو العواصف أو الأوبئة أو



الحروب أو النزاعات المسلحة أو الحروب الأهلية أو أعمال الشعب أو الاعتداءات الإرهابية أو التلوث النووي أو الكيميائي أو البيولوجي أو الظروف الجوية.

12. لا تتحمل وينفاي مسؤولية أي ضرر ولا تكون مسؤولة عن تأخير أو فشل في تنفيذ مسؤولياتها والتزاماتها بسبب الامتثال للقوانين المعمول بها في مصر بما في ذلك أي قوانين جديدة أو تغيير في القوانين السارية أو استحداث أي قواعد تنظيمية أو عدم قدرة وينفاي على الاستمرار في الامتثال للقانون.

13. لا تتحمل وينفاي مسؤولية أي ضرر ولا تكون مسؤولة عن تأخير أو فشل في تنفيذ مسؤولياتها والتزاماتها بسبب انقطاع أو فشل في خدمات المرافق العامة، على سبيل المثال؛ فشل عام في خدمات الاتصالات أو انقطاع أو فشل في مرافق الكهرباء والطاقة.

5. الإنهاء أو الإيقاف المؤقت للخدمة

1. لoinfai الحق في إنهاء الخدمة أو إيقافها مؤقتاً (دون إنذار سابق) عن أي من المستخدمين النهائيين في حالة أن انتهك أي من الشروط والأحكام الواردة في هذه الوثيقة.

2. لoinfai الحق في إنهاء الخدمة أو إيقافها مؤقتاً (دون إنذار سابق) عن أي من المستخدمين النهائيين في حالة وجود أمر قضائي بذلك.

3. لoinfai الحق في إنهاء الخدمة أو إيقافها مؤقتاً (دون إنذار سابق) عن أي من المستخدمين النهائيين طبقاً للبند 6.4. الآثار المترتبة على طلب بحذف أو عدم معالجة البيانات من سياسة الخصوصية المنشورة على هذا الرابط.

4. لoinfai الحق في إنهاء الخدمة أو إيقافها مؤقتاً (دون إنذار سابق) عن أحد مواقع العملاء في حالة عدم الالتزام ببنود التعاقد والاتفاقيات المبرمة بين وينفاي والعميل.

5. لoinfai الحق في تعليق الخدمة مؤقتاً بسبب حالة طوارئ أو لأسباب الصيانة والتحسينات التشغيلية أو لضمان أمن وسلامة الشبكة.